

Condițiile Generale de garanție pentru produsele Zexstar

-incepand cu: 01.01.2009-

Garanția LED-urilor Zexstar este cea din tabelul urmator:

Culoare LED	Alb	Alb cald	Albastru	Rosu	Verde	Galben	Portocaliu	UV	RGB
Nichia	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni
Cree	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni
Lumileds	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni
Seoul	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni
Koreea de Sud	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni
Osram	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni	24 luni
Taiwan	12 luni	12 luni	12 luni	24 luni	24 luni	12 luni	12 luni	6 luni	12 luni
China	3 luni	-	-	-	-	-	-	-	-

Garanția produselor cu LED-uri Zexstar este urmatoarea:

LED Gama produs	Nichia	Cree	Lumileds	Seoul Semicon.	Osram	Koreea de Sud	Taiwan	China
Spoturi	-	12/60 pt. XR20	24 luni	-	24 luni	-	12 luni	3** luni
Becuri	-	24 luni	-	-	24 luni	-	12 luni	-
Baghete si tuburi	60 luni	24 luni	-	-	24 luni	24 luni	12/24*	3** luni
Baghete flexibile	60 luni	-	-	-	-	-	12/24*	3** luni
Module	60 luni	-	24 luni	-	24 luni	24 luni	12/24*	3** luni
Panouri Ultraslim	-	-	-	-	-	24 luni	-	-
Proiectoare monoculare	-	-	24 luni	-	-	-	-	-
Proiectoare RGB	-	-	24 luni	-	-	-	12 luni	-
LED Neon Flex	-	-	-	-	-	-	12/24*	3** luni
Decoratiuni cu LEDuri	-	-	-	-	-	-	12 luni	-

Surse, controlere etc: 12 luni.

* 12 luni pt LEDuri: Alb, Alb Cald, Albastru, RGB si 24 luni pentru Rosu, Verde.

** Gama Low-Cost si Economic.

Nici un alt termen de garanție comunicat prin intermediul siteului, pe e-mail, verbal sau prin alte mijloace nu este valabil.

Conditii garantie

Dacă în perioada de garanție se dovedește că produsul este defect datorită materialelor sau manoperei necorespunzătoare folosite în timpul fabricației, produsele defecte se vor repara sau se vor înlocui după caz.

1) Garanția comercială nu acoperă nici unul din cazurile de mai jos:

- deteriorarea produselor datorită utilizării acestora la parametrii ce depășesc pe cei precizați în descrierea produsului prezentă pe site sau în fișa tehnică a acestuia (tensiune recomandată, curent recomandat, temperatura, grad de protecție etc).
- utilizarea produselor cu LED-uri mai mult de:
 - 11 ore/zi (sau 4000 ore/an) pentru LED-uri Nichia
 - 6 ore/zi (sau 2190 ore/an) pentru LED-uri Taiwan
 - 5 ore/zi (sau 500 ore) pentru LED-uri China.
- întreținerea periodică sau repararea produselor ca urmare a uzurii normale;
- consumabile (produse care se înlocuiesc periodic pe durata de funcționare a produsului) cum ar fi bateriile;
- utilizări inadecvate, peste limitele tehnice ale produselor, respectiv alimentare la alta tensiune sau curent față de specificații, utilizare în mediu umed pentru produsele neprotejate la apă, utilizare în medii cu temperaturi extreme ce depășesc limitele din specificațiile tehnice ale produsului;
- deteriorarea produselor datorată utilizării împreună cu alte produse care nu sunt comercializate de firma noastră – surse de tensiune, surse de curent constant, transformatoare, controlere, radiatoare;
- ajustările sau modificările care nu au fost în prealabil aprobate de noi în scris;
- repararea sau încercarea de reparare a persoanelor neautorizate de către noi;
- neglijență;
- defectiuni produse de accidente, incendii, lichide, produse chimice, ventilație inadecvată, radiații, descărcări electrostatice, alte forțe de natură mecanică;
- nu se consideră defectiune: Scăderea în timp a luminozității LED-urilor, diferențele de nuanță într-un lot sau de la un lot la altul;
- alimentarea baghetelor și modulelor cu LED-uri în lungimi mai mari decât cele specificate (vezi pag.4)

2) Modul de lucru:

- fiecare produs primit va fi analizat de catre departamentul nostru tehnic;
- timpul de analiza este de 1-5 zile lucratoare in functie de defectiune;
- produsul va fi reparat sau inlocuit cu unul identic sau compatibil in termen de 1-90 zile in functie de stocuri;
- in cazul in care nu exista un produs identic/compatibil, se va restitui contravaloarea acestuia (valoarea de facturare);

3) Pentru a beneficia de garantie:

- produsele defecte sa fie prezentate in ambalajul original si insotite de dovada cumpararii (copie dupa factura);
- cumparatorul sa returneze produsele defecte prin firma de curierat preferata de Zexstar (Fan Courier), pe cheltuiala proprie.

4) Mentiuni speciale:

- Nu suntem responsabili pentru nici un fel de pagube produse de defectarea produselor noastre;
- Exista produse cu alimentare la 12V care nu sunt gandite pentru alimentare in circuitele electrice auto. Drept urmare aceste produse nu fac obiectul garantiei in cazul folosirii in acest domeniu;
- Produsele LED cu chip-uri arse, sau vizibil deteriorate de alimentarea necorespunzatoare, respectiv incalzirea excesiva nu fac obiectul garantiei!
- Produsele pentru domeniul auto nu sunt acoperite de garantie daca defectiunea a fost cauzata de functionare la tensiune sau temperatura ridicata;
- Unele produse au conditii de garantie speciale precizate pe site la "Detalii Produs" sectiunea "Specificatii tehnice" .

Lungimea maxima de alimentare a produselor cu LED-uri

Produse	Lugime max sir
Module cu LED-uri Superflux	8 metri
Module cu LED-uri SMD	5 metri
Baghete Superflux	4 metri
Bagheta Extreme Line SMD 60	0.6 metri
Bagheta Extreme Line SMD 30	1 metru
Bagheta Nichia Extreme	2 metri
Bagheta Extreme Line Plus	1 metru
Baghete SMD Flexibile	5 metri
Bagheta RGB Flexibila 30 LED-uri	5 metri
Bagheta RGB Flexibila 60 LED-uri	2.5 metri