

## Conditii de garantie pentru modulele cu LED-uri de la Zexstar

1. Garantia pentru modulele Zexstar este de :

- **5 ani pentru LED-uri Nichia, orice culoare**
- **2 ani pentru LED-uri Taiwan Rosii, Verzi, Galbene**
- **1 an pentru LED-uri Taiwan Albe si Albastre**
- **3 luni pentru LED-uri China orice culoare (Gama Low-Cost)**

...de la data cumpararii. Produsele acoperite de garantie vor fi schimbate sau se va restitui contravaloare acestora (valoarea de facturare, numai daca produsele nu mai sunt disponibile).

2. Pentru a beneficia de garantie cumparatorul trebuie:

- Sa utilizeze modulele cel mult :
  - 11 ore/zi (sau 4000 ore/an) pentru LED-uri Nichia
  - 6 ore/zi (sau 2190 ore/an) pentru LED-uri Taiwan
  - 6 ore/zi (sau 600 ore) pentru LED-uri China.
- Sa returneze produsele defecte prin firma de curierat agreeata de Zexstar ( si anume Fan Courier), pe cheltuiala proprie
- Produsele defecte sa fie in ambalajul original si insotit de dovada cumpararii (copie dupa factura).

3. Garantia nu se acorda daca:

- produsele au fost alimentate cu alta sursa decat cea oferita de Zexstar
- defectiunea s-a datorat utilizarii incorecte (supratensiune, socuri fizice)
- produsele au fost desfacute/demontate
- modulele a fost utilizate in conditii ce nu respecta urmatoorii parametrii:
  - Temperatura de functionare: intre -25 ° C si 45 °
  - Temperatura de stocare: intre -30 ° C si 70 ° C
  - Umiditate maxima: 85%
  - Tensiune de functionare: 10-12 VDC (curent continuu).

4. Fiecare modul primit va fi analizat de catre departamentul nostru tehnic. Timpul de analiza este de 1-5 zile lucratoare in functie de defectiune. Timpul de inlocuire poate fi de 1-90 de zile in functie de stocul produsului respectiv.

5. Nu suntem responsabili pentru nici un fel de pagube produse de defectarea produselor noastre.

6. Nu se considera defectiune:

- Scaderea in timp a luminozitatii LED-urilor
- Diferentele de nuanta intr-un lot sau de la un lot la altul.



Modul 3 LED-uri Superflux



Modul 3 LED-uri SMD



Modul 2 LED-uri SMD