

## Conditii de garantie pentru gama de spoturi XR20 de la Zexstar (producator Lumitronix GmbH – Germania)

1. Garantia pentru spoturile XR20 **este de 5 ani** de la data cumpararii.
2. Pentru a beneficia de garantie cumparatorul trebuie:
  - Sa utilizeze spotul cel mult 4000 ore pe an (sau maxim 11 ore/zi)
  - Sa returneze produsul defect prin firma de curierat agreeata de Zexstar ( si anume Fan Courier), pe cheltuiala proprie
  - Spotul defect sa fie in ambalajul original si insotit de dovada cumpararii (copie dupa factura)
3. Garantia nu se acorda daca:
  - numarul serial de pe spot numai este vizibil
  - spotul s-a defectat datorita utilizarii incorecte (supratensiune, deteriorari mecanice, montare la exterior intr-un corp neadecvat etc)
  - produsul a fost desfacut/demontat
  - spotul a fost utilizat in conditii ce nu respecta urmatoarii parametrii:
    - Temperatura de functionare: intre -5° C si 40 ° C (spotul nu trebuie montat in locuri slab ventilate)
    - Temperatura de stocare: intre -20 ° C si 70 ° C
    - Umiditate maxima: 85%
    - Tensiune de functionare:  
Soclu MR16: 10-30VDC / 12-15VAC (50/60Hz)  
Soclu: GU10/E27/E14: 230VAC (50/60Hz)
4. Fiecare spot primit va fi analizat de catre departamentul nostru tehnic. Timpul de analiza este de 1-5 zile lucratoare in functie de defectiune.
5. Nu suntem responsabili pentru nici un fel de pagube produse de defectarea produselor noastre.

